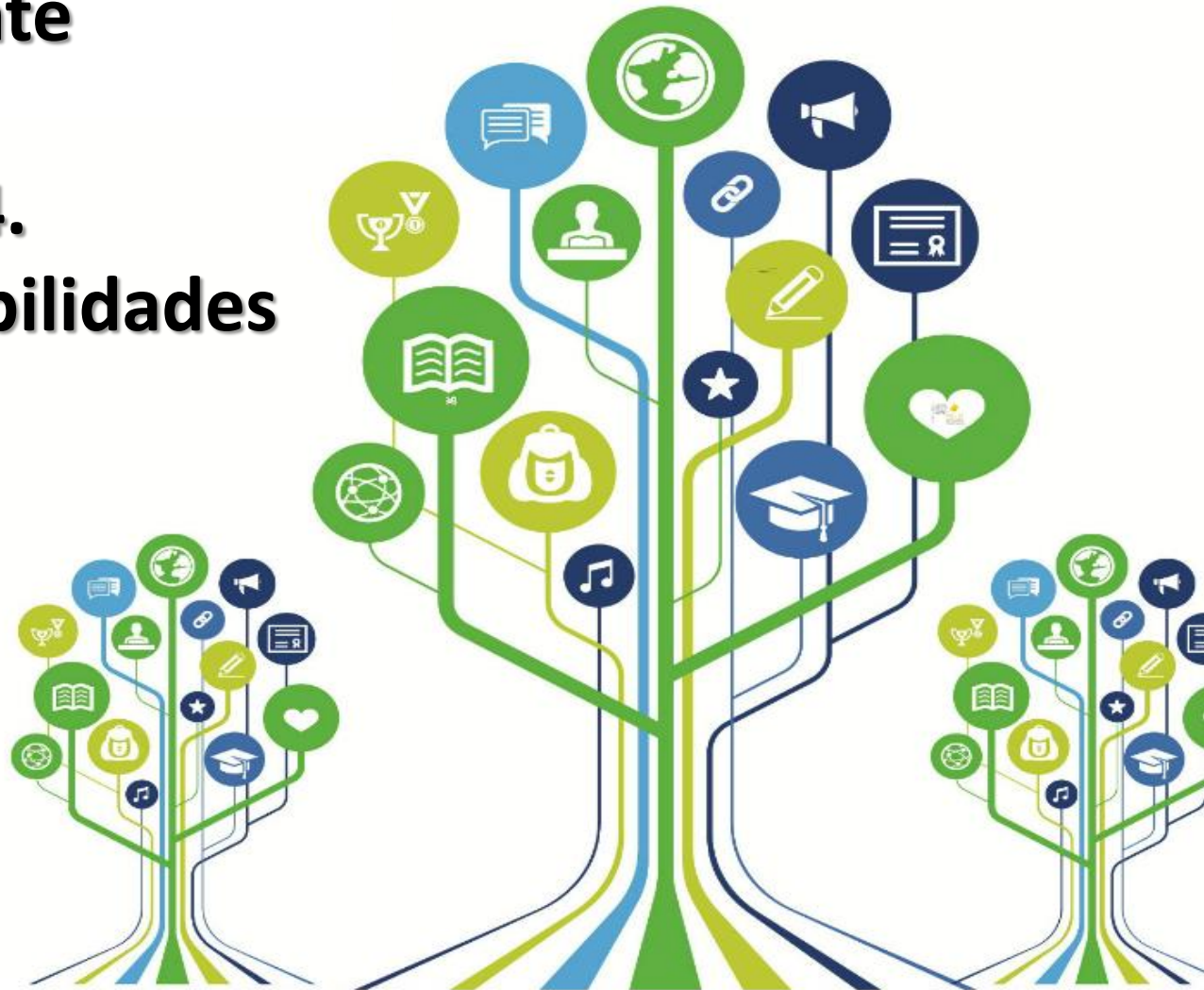


Estrategias para influir en la gente

Tema 4. Adoptando habilidades



Temas



Establecimiento de propósitos



Para relacionarte con los demás es importante que primero te conozcas a ti mismo y que también conozcas las motivaciones de los demás de manera que acomodes las situaciones lo mejor posible.

Persuadir

No quiere decir obligar a las personas a hacer algo.

No implica que tengas que cambiar tu personalidad.

Persuadir es demostrar tu formación y tu experiencia para llevar tu objetivo a donde deseas.

¿Cómo hablar en público?



- ❑ Estar tranquilo para llevar a cabo un diálogo.
- ❑ Respirar profundamente para modular el diálogo.
- ❑ Evitar tensión.
- ❑ Dominar la velocidad, el volumen, el tono y las pausas que realizas.
- ❑ Dominar tus gestos.

Requerimientos para hablar en público



Argumentos con ideas lógicas, reflexivas y ordenadas.
Uso retórico (arte de decir bien el lenguaje para deleitar, persuadir o conmover).
Uso adecuado de la expresión vocal y corporal.

(Pérez, 2014).

Herramientas para seguir influyendo en las personas

1. Afinidad y conexión instantánea

2. Igualar el ritmo con la otra persona

3. Sonreír

4. Decir dos hechos en los que estén de acuerdo

5. "La mayoría de las personas"

6. "Todo el mundo sabe"

7. "Todo el mundo dice"

8. "Bien, tú sabes cómo"

Herramientas para seguir influyendo en las personas

9. "Hay un viejo dicho"

10. "¿Qué quieres saber primero?"

11. "Un cumplido sincero"

12. Haz que la otra persona hable de sí mismo

13. Evita preguntar ¿Por qué?

(Big Al Schreiter, 2014).

Más características de los líderes



1. Los líderes eficaces no predicán, hacen.
2. El líder sabe delegar, pero sólo lo que es delegable.
3. El líder estimula el desarrollo de sus colaboradores.

(Castillo, 2012).

Créditos

- Experto de contenido: Martha Ofelia Solís Horst
- Diseñadora instruccional: Alejandra L. Govea Garza
- Diseñadora gráfica: María E. López Galván
- Programador: Hugo A. Aguilar Bugarin
- Administradora del proyecto: Enna A. Espinosa Sastré
- Coordinadora: Adriana M. González González
- Dirección del proyecto: Laura A. Serrano Corral

Dirección de Innovación
Vicerrectoría de Formación Ejecutiva y Adultos
Tecmilenio Online
Universidad Tecmilenio

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.